

POLITICA PER LA QUALITA'

CertiEuro è un organismo *terzo, indipendente e imparziale*,

opera nel rispetto della norma UNI EN ISO 17021:2006 e del Regolamento generale Accredia RG01 che stabiliscono i criteri a cui gli organismi di certificazione di sistemi di gestione di terza parte sono tenuti a conformarsi per assicurare la loro competenza e affidabilità.

Il rispetto degli standards normativi è la premessa per garantire al pubblico e alle parti interessate l'obiettività e la correttezza del proprio operato. Consapevole dell'eticità del proprio ruolo nei confronti del mercato e della società e dell'impatto economico-finanziario che determina sul valore delle organizzazioni volenterose della certificazione, l'Alta Direzione si impegna al conferimento delle risorse necessarie per l'applicazione dei criteri normativi. Nel voler ampliare la gamma di servizi offerti, la Direzione si impegna, inoltre, a creare i mezzi utili al miglioramento del proprio sistema per l'estensione dei requisiti normativi alle proprie attività di auditing e di certificazione.

L'Alta Direzione è ferma nel sostenere che l'imparzialità garantita nell'erogazione dei servizi, certifica la responsabilità che CertiEuro assume, riguardo ai terzi, nello svolgimento delle proprie attività. Su tale principio, l'OdC deve definire le proprie relazioni e la struttura contrattuale sia interna che esterna. La sua applicazione richiede, dunque, la condivisione dello stesso da parte del personale e dai collaboratori. E' cura dell'Alta Direzione diffondere il valore di una cultura di gestione orientata al rispetto dei principi di imparzialità, responsabilità e riservatezza.

La garanzia dell'obiettività richiede una chiara e trasparente definizione delle regole e procedure di conduzione del processo di auditing e di certificazione, nonché dei ruoli e delle responsabilità. Inoltre, l'impegno costante a validare, secondo schemi adeguati, gli aspetti processuali cruciali, può legittimare CertiEuro ad assicurare assoluta fiducia sulla qualità del proprio sistema.

CertiEuro si impegna ad operare, al fine di garantire imparzialità e indipendenza, attraverso:

- l'individuazione delle possibili minacce all'imparzialità e la sequenziale definizione di opportune misure tese alla riduzione delle cause di situazioni di rischio;
- la garanzia, di volta in volta, di assenza di conflitti d'interesse tra la proprietà di CertiEuro e le Organizzazioni richiedenti la certificazione;
- la verifica di assenza di conflitti d'interesse tra i valutatori utilizzati da CertiEuro e le Organizzazioni richiedenti la certificazione e/o certificate;
- l'assunzione di giudizi di conformità agli schemi normativi, da parte dell'OdC e dei suoi comitati, in forma assolutamente avaloriale, ovvero solo a fronte di evidenze oggettive e non di eventuali influenze e/o condizionamenti;
- l'istituzione di un Comitato sufficientemente rappresentativo delle Parti interessate che svolge funzione di supervisione delle attività di certificazione erogate dall'OdC.

CertiEuro stabilisce che le decisioni devono essere assunte a prescindere da indirizzi politici, confessioni religiose, adesione ad associazione di categoria, zona geografica, razza, settore di appartenenza, ecc... delle Organizzazioni richiedenti la certificazione. L'OdC, quindi, gestisce la propria attività di auditing e certificazione in modo non

discriminatorio, valutando tutte le richieste di certificazione inoltrate da parte delle Organizzazioni di ogni tipologia, assicurando sempre l'adeguatezza e la validità del processo di certificazione, secondo le procedure definite.

CertiEuro si propone di introdurre nel proprio organico personale adeguatamente qualificato e competente. A tal proposito, ed in particolare con riferimento all'individuazione degli auditors, la Direzione adotta uno schema di selezione che garantisce la corrispondenza tra il livello di competenza e di professionalità del valutatore e quanto richiesto per l'assunzione dello specifico incarico. E' requisito per l'assegnazione dell'auditing e/o della certificazione l'assenza di condizioni di conflitto d'interesse. Il monitoraggio costante delle performances del personale e dei collaboratori è considerata come attività fondamentale per la definizione di adeguati percorsi di formazione e sviluppo delle competenze. Costituisce obiettivo primario, la creazione di un ambiente di lavoro qualificante e capace di valorizzare le capacità dei singoli al fine di accrescere il complessivo livello di conoscenza relativo alle attività specifiche di cui si occupa l'OdC.

La conduzione delle attività di auditing e di certificazione secondo schemi coerenti con le disposizioni normative e i principi adottati dalla CertiEuro offre alle Organizzazioni clienti la possibilità di accrescere la fiducia dei propri clienti finali e quindi, in ultima analisi, delle proprie performances sul mercato. A tal proposito, scopo totalizzante delle attività della CertiEuro è contribuire ad incrementare il valore delle attività dei propri clienti. E' per tale motivo che la Direzione rivolge estrema attenzione alla selezione dei propri collaboratori. Con l'obiettivo di creare maggior valore, la Direzione si impegna, infine, a conseguire i mezzi per il potenziamento delle proprie risorse.

E' nel rispetto delle proposizioni di cui in questo documento, che CertiEuro si propone di:

- mantenere il proprio sistema conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021:06;
- offrire servizi qualificati e rispondenti alle esigenze delle parti interessate;
- accrescere la propria capacità operativa mediante il potenziamento della struttura, dell'organico e la definizione di ulteriori legami con il territorio;
- operare in modo non discriminatorio al fine di non influenzare i meccanismi competitivi tra le organizzazioni certificate;
- contribuire, attraverso il proprio intervento, alla crescita delle Organizzazioni certificate;
- potenziare i meccanismi necessari ad assicurare l'assenza di conflitto d'interesse;
- sviluppare le competenze del proprio personale;
- accrescere la soddisfazione delle Organizzazioni-clienti;
- migliorare l'efficacia del proprio operato;
- potenziare il valore delle risorse impiegate al fine di garantire la crescita.

La presente politica aziendale è riesaminata periodicamente dall'Alta Direzione prendendo in considerazione le indicazioni proposte dall' Organo Rappresentativo delle Parti. La stessa Politica è condivisa dal personale e dai collaboratori di CertiEuro.

L'Alta Direzione

CERTIEURO S.r.l.

Via San Marco 3
51129 PES
P.I. 041707230684

